

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РЕТН"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: ____ ВУЛИЦЯ ГАЙДАРА, БУДИНОК 54А, М.КИЇВ, 01033 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків _____35573239
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги: Доступ до Інтернет</b>					згідно вимог НКРЗ
0301	нормований час усунення пошкоджень ТМ та відновлення доступу до послуг із встановленим значеннями якості послуг	год			<4 години	
0302	відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%		0.1%	
0303	відсоток незадовільних зеднань за швидкістю передачі даних	%	не більше 10%		0.0	
0304	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормама за часом реєстрації в мережі	%	не менше 90%		100	
0305	Відсоток успішних реєстрацій мережі (log-in) Qпрм	%	не менше 90%		100	
0306	Відсоток відмов (Qвідм) для послуг	%	не більше 10%		0	
03n+1	час затримки (час передачі в один бік)	мс	не встановлено		66.9	

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://retn.net/ru/contacts/kyiv/>

Керівник \_\_\_\_\_ О. В. Луценко \_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

М.П.

адреса електронної пошти:

[fi@RETN.NET](mailto:fi@RETN.NET)

телефон:

380442840488

факс:

\_\_\_\_\_