

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Подають Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	Термін подання до 30 січня після звітного періоду
--	--

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РЕТН"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: _____ ВУЛИЦЯ ГАЙДАРА, БУДИНОК 54А, М.КИЇВ, 01033 (повний індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа/гоща, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 35573239	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	33.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Доступ до Інтернет					згідно вимог НКРЗ
0301	нормований час усунення пошкоджень ТМ та відновленн доступу до послуг із встановленим значеннями якості послуг	год		<4 години	<4 години	<4 години
0302	відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	0.1%	0.1%	0.1%
0303	відсоток незадовільних зedahнь за швидкістю передачі даних	%	не більше 10%	0.15%	0.15%	0.15%
0304	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормама за часом реєстрації в мережі	%	не менше 90%	100	100	100
0305	Відсоток успішних реєстрацій мережі (log-in) Qipm	%	не менше 90%	100	100	100
0306	Відсоток відмов (Qвдм) для послуг	%	не більше 10%	0	0	0
03n+1	час затримки (час передачі в один бік)	мс	не встановлено	54	33.86	33.86

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://retn.net/ru/contacts/kyiv/>

Керівник

О. В. Луценко



(Підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

tl@RETN.NET

телефон:

380442840488

факс: