

LĪGUMA KOPSAVILKUMA VEIDNE

01.01.2022. redakcijā

A DAĻA – Veidne

Elektronisko sakaru pakalpojums

SIA "RETN Baltic"
Augusta Deglava iela 73, Rīga, LV-1082, Latvija
tālr. +371 67150000
e-pasts: secretary_lv@retn.net
Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai
e-pasts: noc@retn.net
tālr. +371 67159447

Līguma kopsavilkums

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi

- interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā.
- Ethernet pakalpojums.
- Tumšās šķiedras noma.
- Citi elektronisko sakaru pakalpojumi.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Interneta ātrums ir atkarīgs no klienta izvēles.

Minimālais lejupielādes un augšupielādes interneta ātrums fiksētos tīklos 10 Mbit/s.

Parasti pieejamais lejupielādes un augšupielādes interneta ātrums fiksētos tīklos 1 Gbit/s.

Maksimālais lejupielādes un augšupielādes interneta ātrums fiksētos tīklos līdz 100 Gbit/s.

Ja interneta ātrumam vai citu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametriem pastāvīgi vai regulāri atkārtojas neatbilstība starp pakalpojuma faktisko un līgumā norādīto veiktspeju, klientam ir tiesības uz pakalpojuma kredītiem, kas ir atsevišķi atrunāti līguma atsevišķā pielikumā "Pakalpojuma līmeņa līgums".

Cena

Elektronisko sakaru pakalpojumu ierīkošanas un abonēšanas cenas atšķiras pēc pakalpojuma sniegšanas vietas, apakšuzņēmēju (apakšoperatoru) esamības un tiek saskaņotas ar katru klientu atsevišķi pirms līguma slēgšanas. Informācija par regulārajā maksā neiekļautajiem papildus pakalpojumu tarifiem tiek atsevišķi norādīta pasūtījuma veidlapā pēc saskaņošanas ar klientu.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek slēgts uz nenoteiktu laiku.

Pēc saskaņošanas ar klientu konkrētā pasūtījuma veidlapa tiek noslēgta uz pakalpojuma sniegšanas sākotnējo termiņu no 1 līdz 24 mēnešiem.

Ja vien nav citādi noteikts pasūtījuma veidlapā, pakalpojuma sniegšana turpinās pēc sākotnējā termiņa mēnesi pēc mēneša uz nenoteiktu laiku tikmēr, kamēr kāda no Pusēm trīsdesmit (30) kalendārās dienas iepriekš otrai Pusei sniedz rakstveida paziņojumu par vēlēšanos izbeigt Pakalpojumu.

Līguma / pasūtījuma veidlapas pirmstermiņa izbeigšanas pēc klienta iniciatīvas gadījumā klients maksā pirmstermiņa izbeigšanas maksu, kas pirms līguma / pasūtījuma veidlapas noslēgšanas tiek saskaņota ar klientu un ir norādīta līgumā vai pasūtījuma veidlapā.

Galalietotājiem invalīdiem paredzētās iespējas

Visiem galalietotājiem bez ierobežojuma tiek piešķirtas vienādas iespējas.