

企业社会责任政策

1. 企业社会责任政策声明

本政策详细说明了 RETN 如何在业务运作中考虑自身对经济、社会和环境的影响。我们的目标是，通过展示我们对企业社会责任的承诺，使我们的商业价值、目标和战略与客户的需求相一致，同时将这种负责任且合乎道德的原则贯彻到我们的一切行为当中。

本声明的内容涵盖了我們与客户、供应商和当地社区打交道的方法，以支持减少我们的能源、采购、运输、用水和其他业务使用，以减少我们的碳足迹和环境影响。

2. 环境

保护我们生活和经营的环境是 RETN 的价值观和原则的一部分，我们认为这是良好的商业实践。保护环境是我们的主要职责之一，也是我们开展业务的重要组成部分。

本声明也应与我们的专业行为准则一起阅读。在本政策声明中，我们承诺，公司将信守以下准则：

- 遵守所有相关的环境立法、法规和经批准的业务守则；
- 保护环境，努力防止和减少我们对土地、空气和水的污染；
- 尽量减少浪费，最大限度地有效使用材料和资源；
- 以负责任的方式管理和处理所有废物；
- 为员工提供培训，使我们的工作符合本政策声明和环境意识文化；
- 定期与员工和其他重要利益相关者沟通我们的环保绩效；
- 制定管理流程，确保在计划和实施过程中考虑到环境因素；
- 监测和持续改善我们的环保绩效。

作为一家咨询公司，我们本身不会对环境造成很大影响，但我们会在提供专业服务时考虑环境问题，并努力将环境影响减至最低。

首席执行官将确保本公司通过以下方式减少对本公司环境的影响：

- 尽可能减少我们所有的交通需求，并利用公共交通工具，如 web-ex 和电话会议设施等；
- 使用定期维修所用的车辆，并检查排放水平，并从当地购买燃油以节约燃油成本；
- 确保所有的灯具和设备在不需要时处于关闭状态；
- 确保有效利用水资源；
- 利用废纸作为草稿和便签用途；
- 尽可能采用单面和双面印刷；
- 回收所有废弃物（撕碎所有商业文件）；
- 尽可能采购回收材料；
- 与志同道合的供应商合作，采取措施尽量减少对环境的影响。

3. 当地社区

行政总裁也将确保我们与本地社区的合作，包括：

- 支持当地和国家慈善机构并与之合作；
- 鼓励志愿者从事社区活动；
- 支持当地学校；
- 通过专业团体提供自愿的商业咨询服务。

4. 客户

首席执行官还将确保我们通过以下方式负责、公开且公平地对待客户和意向客户：

- 确保我们所有与业务及其活动相关的广告和文件是清晰的、详实的、合法的、合宜的、真诚且真实的；
- 对我们的产品和服务保持开放和真诚的态度，为客户答疑解惑，包括我们是如何践行社会责任的；
- 我们将避免采取压迫式的销售手段；
- 确保会在出现问题后承认问题，并进行处理；
- 我们将倾听客户的意见，以改进提供给客户的产品和服务；
- 确保我们对自身行为进行评估与衡量，以不断提高自身的市场竞争优势。

首席执行官还将确保我们通过以下方式负责、公开且公平地与供应商合作：

- 确保尽可能使用本地供应商；
- 我们将努力如期付款；
- 不期望任何折扣会对他们的业务造成不利影响。

RETN 的首席执行官对我们的企业社会责任原则的承诺负有运营和最终的责任。RETN 的每位员工都应在工作中充分配合上述原则。顾问或访客亦须遵守我们的环保原则。

首席执行官将至少每年对政策声明的有效性进行监督和审查，以确保公司能够持续遵守任何相关法律，满足新的业务要求，并确定需要改进的领域。我们还将确保在必要时提请员工注意所有领域的变化。

5. 审查

本政策于 2022 年 4 月 1 日由首席执行官批准，并接受年度审查。